

8/20

קול קורא לרישום במאגר מכללות מורשות לביצוע הדרכות נהגים מטעם הרשות

לתחבורה ציבורית

תאריך יעד להגשה : 13/09/2020

1. רקע –

ענף התחבורה הציבורית נמצא בעיצומם של שינויים ורפורמות רבות. כחלק מרכזי במדיניות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן "הרשות") לשיפור השירות לציבור, קבעה הרשות מדיניות ממעלה ראשונה לפעול לקידום מעמדו של הנהג, ובתוך כך גם הכשרתו המקצועית. נכון לימים אלה מערך הנהגים בתחבורה הציבורית מונה כ- 17,000 נהגים בפרישה ארצית. במהלך השנה הקרובה צפויים להתפרסם שמונה הליכים תחרותיים לקבלת רישיונות להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכולות שונים ברחבי הארץ. משמעות אחת של הליכים אלו היא תוספת של כ- 2,000 נהגים נוספים, הצפויים להתווסף למערך כח האדם של המפעילים הזוכים. בהמשך למדיניות הרשות כאמור, נקבעה במסגרת חלק מהתקשרויות מפעילי התחבורה הציבורית עם המדינה חובה, לבצע השתלמויות לנהגים המועסקים על ידם בהיקף של 50 שעות בשנה לנהג, מתוכן 10 שעות השתלמות חובה בתכנים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה בנושאי, בטיחות, נגישות ושירות (להלן: "הדרכות חובה"). הדרכות החובה תתקיימנה במרוכז, כך שכל מפגש יארך 5 שעות רצופות לכל הפחות. (מצ"ב בנספח ג' להלן, סעיף 9.2 לנספח מדי הליכים התחרותיים בו מפורטת התחייבות החברה הזוכה בהליך בהתייחס להדרכת נהגים).

כאמור לעיל, חרטה הרשות על דגלה לשפר את רמת השירות לנוסעים, בין היתר, באמצעות העלאת ושידרוג מעמד הנהגים שהם חוד החנית של השירות המסופק לציבור. ההדרכה מהווה כלי חשוב ומרכזי להשגת יעדים אלה, תוך מיקודה בהעלאת תודעת השירות של הנהגים ושימת דגש מיוחד בנושאים ייחודיים, שנוגעים במאפייני שירות הכרוכים בנגישות ובסיוע לאנשים עם מוגבלות (פיזית ונפשית), בהתאם להוראות חוק שוויון לאנשים עם מגבלות ואף מעבר לכך, כמו גם סיוע למגזרים אחרים של ציבור הנוסעים דוגמת בני הגיל השלישי.

על מנת לממש יעד זה, מתכננת הרשות באמצעות אגף הנגישות ברשות ליישם תכנית הדרכה לנהגי חברות התחבורה הציבורית, אחת לשנה עבור כל נהג. תכנית ההדרכה תחולק לתכנים שיוגדרו כחובה ותכנים שיוגדרו כרשות.

עניינו של קול קורא זה הוא בפנייה למכללות ומוסדות להכשרות, אשר עומדות בתנאים המפורטים במסמך זה ומעוניינות להיכלל במאגר המכללות המאושרות לביצוע ההכשרות וההשתלמויות כאמור.

מטרת ההדרכות -

מטרת העל: שיפור השירות לנוסע בתחבורה הציבורית והגברת תודעת השירות של הנהג לציבור הנוסעים בכלל ולנוסעים עם מוגבלויות וקשיים בפרט, תוך היכרות ויישום בפועל של הדגשים המחויבים על פי כל דין.

מטרות ביניים:

- פירוט מאפיינים וצרכים של נוסעים עם מוגבלות (על רקע חושי / פיזי / נפשי / שכלי) והמשמעויות הנגזרות מהם על אופן השימוש בתחבורה הציבורית.
- הבנת דרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו והמשמעויות לתפקודם ולהתנהגותם של הנהגים.
- ההדרכה בעניין זה תתבסס על החוק והתקנות הבאים (כפי שישתנו ויתווספו מעת לעת), לרבות פסיקות בתי המשפט בעניינם:
 - חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשס"ח-1998.
 - תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות השירות) תשע"ג – 2013.
 - תקנות התעבורה 1961.
 - תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות לתחבורה הציבורית) תשס"ג – 2003.
- הגברת תודעת השירות לכלל הנוסעים לרבות קבוצות אוכלוסייה המתאפיינות בצרכים ייחודיים, דוגמת בני הגיל השלישי ובני נוער, ציבור אשר נחשף למקרי הטרדות (פיזיות ואחרות), אפליה וכיו"ב.
- מתן במה לנהגים להציג את מורכבות השירות הנדרש מנקודת מבטם.

2. תמצית הקול הקורא

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, פונה בזאת למכללות/מוסדות העומדים בדרישות, בצרכים ובתנאים המפורטים בקול קורא זה המעוניינים לפעול כגוף מאושר לאספקת הדרכות למפעילי התחבורה הציבורית מטעם הרשות לביצוע הדרכות לנהגי התחבורה ציבורית.

3. קהל היעד נשוא הקול הקורא:

קהל היעד נשוא קול קורא זה, הינו מכללות או מוסדות (להלן: המשתתפים), אשר הוסמכו/אושרו על ידי משרדי העבודה הרווחה והשירותים החברתיים/החינוך/התחבורה והבטיחות בדרכים/ מה"ט (מכון הכשרה טכנולוגית) לביצוע הכשרות והדרכות מקצועיות, ואשר יוסמכו על ידי הרשות להעניק למסיימי ההכשרה, תעודת גמר עם סיום ההשתלמות. למען הסר ספק, מחלקות הדרכה של מפעילי תחבורה ציבורית, אשר עומדות בתנאי קול קורא זה, תהיינה רשאיות להיכלל במאגר המכללות.

4. תנאי סף:

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל מגישי ההצעות, הצעה שאינה עונה לכל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותדחה על הסף:

על המציע בעצמו לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

- 4.1 בעל תעודה המאשרת כי הוא מוסד מוסמך/מוכר/מאושר להעברת הכשרות מקצועיות מטעם אחד מהמוסדות הבאים : משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים/ משרד החינוך/ המל"ג/מה"ט.
 - 4.2 בעל ניסיון מוכח בהוראה והדרכה של לפחות 5,000 שעות הוראה בכל אחת מהשנים 2018 - ו - 2019 .
 - 4.3 המציע מפעיל החל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעה, לכל הפחות 3 אתרים, בבעלותו או לא בבעלותו, בפרישה ארצית לפחות אחד בצפון, אחד במרכז ואחד בדרום בהם מקיים המציע פעילויות של הוראה והדרכה.
 - 4.4 המציע מעסיק בפועל בין בעצמו ובין בדרך אחרת, החל מיום 1.1.2018 ועד למועד הגשת ההצעה לפחות, לכל הפחות 10 מרצים/מורים/מדריכים. המציע יציג את שם המרצה, השכלתו, תחום הלימודים בו הרצה ושנות הנסיון.
 - 4.5 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין.
 - 4.6 למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 2 מיליון ₪, (לא כולל מע"מ), מפעילות הדרכה והוראה בכל אחת מהשנים 2018 ו - 2019 . במידה ודוחות שנת 2019 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על המחזור בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2019 .
 - 4.7 אין להגיש הצעה משותפת (joint venture) על ידי מספר מציעים.
 - 4.8 חובה על המציע להציג מדריכים בעלי השכלה רלוונטית וניסיון בהדרכת הכשרות מקצועיות בנושאי מתן שירות, חוקים, תקנות תעבורה, כלל החקיקה והפסיקה בקשר עם חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובענייני נגישות.
 - 4.9 על המציעים להציג יכולת אספקת ההכשרות בפריסה ארצית לפחות בשלושה אתרים ברחבי הארץ, אשר יכסו את האזורים הגיאוגרפיים הבאים : צפון הארץ, מרכז הארץ (לצורך העניין ירושלים תיכלל כאזור מרכז הארץ) ודרום הארץ.
 - 4.10 על המציע להציג מנהל פרויקט, אשר יהווה איש קשר מטעמו אל מול משרד התחבורה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוכחת תנאי הסף תהיה במסמכים מקוריים מטעם המוסדות הרלבנטיים ובתצהיר חתום על ידי מורשה חתימה במציע ומאושר על ידי עורך דין. מציע שיעמוד בדרישות תנאי הסף לעיל ודרישות קול קורא זה יהיה רשאי להירשם במאגר המכללות המורשות לבצע הדרכות נהגים מטעם משרד התחבורה.
- יובהר, כי אין ברישום למאגר התחייבות של המשרד להתקשר עם מי מהמציעים ו/או לחייב מי ממפעילי התחבורה הציבורית להתקשר עם מי מהמציעים לביצוע הדרכות על פי קול קורא זה ובכלל.
- האחריות להתקשר עם מי מהמציעים הינה באחריות מפעילי התחבורה הציבורית בלבד, ולמציעים שיירשמו במאגר לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כלפי המשרד בקשר לכך.

המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל ולהלן, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות בקול קורא בלבד.

5. הוראות שונות

5.1. המשרד שומר על זכותו לפרסם מעת לעת קול קורא להרחבת מאגר המכללות המוסמכות על ידו.

5.2. מכללה או מוסד מסומכים יעבירו למשרד דיווחים על הכשרות שהועברו עפ"י קול קורא זה, כאמור בסעיף 1.2 לנספח ב' וכל דיווח אחר הנוגע להכשרות אלו שיידרש ע"י המשרד עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

5.3. המשרד יהיה רשאי לשלוח נציגים מטעמו לבחון את איכות ההדרכות ועל המכללה או המוסד לאפשר להם להשתתף בהדרכות ופעול בהתאם.

5.4. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לשלול הסמכה שניתנה עפ"י קול קורא זה למכללה או מוסד, שפעלו שלא עפ"י התנאים הקובעים בו או עפ"י הנחיות המשרד שיפורסמו מעת לעת ולרבות (אך לא רק) במקרים הבאים:

5.4.1. מתן אישור לנהג שביצע הכשרה מבלי שהשתתף בה ועבר אותה בהצלחה.

5.4.2. העברת הכשרות כל ידי מדריכים/ מרצים שלא אושרו ע"י המשרד כאמור בסעיף 1.2 לנספח ב'.

5.4.3. העברת תכנים שלא אושרו ע"י המשרד כאמור בסעיף 1.2 לנספח ב'.

6. אופן העברת ההדרכות - מצ"ב כנספח ב' למסמך זה

7. מסמכים ומועד הגשה

שאלות הבהרה לנושא הקול הקורא ניתן להעביר עד ליום 23.8.2020 במייל למר גבי נבון מנהל אגף הנגישות ברשות הארצית לתחבורה במייל: navong@mot.gov.il ולגבי אושרת זיו zivo@mot.gov.il. הפונים בשאלות הבהרה יציינו את שם המוסד הפונה, שם איש קשר טלפון וכתובת מייל.

כל גוף הרואה עצמו עומד בתנאים המפורטים לעיל יצרף את כל האישורים לרבות, אך לא רק, מסמך המאשר את היותו מוסד מוכר, אישור לעמידה בתנאי הסף חתום על ידי יו"ר או מנכ"ל או מורשה החתימה של המוסד ועל ידי עו"ד, ופרטים נוספים על המוסד. כמו כן יועברו פרטי איש קשר, כתובת מייל, טלפונים ליצירת קשר.

כמו כן יחתום על מציע על תצהיר בדבר עמידתו התנאי הסף – מצ"ב כנספח ד' למסמך זה.

את המסמכים יש להגיש בשני העתקים במעטפה סגורה עד ליום : 13/09/2020, בשעה 12:00,
בתיבת המכרזים, במשרד התחבורה, בניין ג'נרי 2, בקומה מינוס 1, רחוב בנק ישראל 7,
ירושלים, תיבת מכרזים "הרשות לתחבורה ציבורית". על המעטפה יש לרשום עבור הרשות
לתחבורה ציבורית אגף הנגישות מאגר מכללות.

נספח א': בקשה להיכלל במאגר המכללות המורשות לבצע הדרכות נהגים מטעם משרד התחבורה

הננו מצהירים בזאת כי אנו עומדים בכל תנאי הסף המפורטים בסעיפים 4 ו- 5 לקול הקורא ומצרפים בזאת את המסמכים הבאים:

1. אישור או תעודת הכרה מטעם אחד מהמוסדות הבאים: משרד העבודה/ החינוך/ המל"ג/מה"ט (נא למחוק את המיותר) מצ"ב.
2. מצ"ב בזאת אישורים כי יש לנו ניסיון בהעברת הכשרות מקצועיות בנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל במשך השנתיים האחרונות לפחות וביצוע של לפחות 5,000 שעות הדרכה לשנה בכל אחת מהשנתיים האחרונות.
3. הננו מתחייבים כי נעמיד לטובת ביצוע ההשתלמויות כאמור 2 כיתות לימוד לפחות בעלות מקום ל- 25 איש כאמור בסעיף 1.2 לנספח ב' לקול הקורא.

אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה ובהתאם לתנאי המפורטים בקול הקורא ובסעיפים 1-3 לעיל. הנני מצהיר ומאשר בזה שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי קול הקורא הנ"ל, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלא.

שם המציע	_____	מספר ח.פ.	_____
שם המוסד	_____	כתובת	_____
מספר טלפון	_____	כתובת מייל	_____
חותמת המציע	_____	תאריך	_____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על הבקשה ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע,

_____ עורך-דין

נספח ב

1. אופן העברת ההדרכות

1.1. מדריכים:

- המכללה תידרש להציג לאישור העסקה של מדריכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים (בחמש השנים האחרונות) בהיקף של 60 שעות הדרכה בנושאים הרלוונטיים כאמור בסעיף 1.3 להלן. על המכללה לנקוב עבור כל מדריך את השנים בהם ביצע הדרכה, פירוט ההדרכות שבוצעו, בפילוח למיקום ההדרכה והגופים עבורם בוצעה ההדרכה.
- המדריכים יועסקו על ידי המכללה, בין אם כשכירים מן המניין או כקבלני משנה. ההתקשרות עם המדריכים תכלול הצהרה והתחייבות של המדריכים להיעדר יחסי עובד מעביד ביניהם לבין המדינה.
- המדריך יהיה בעל תעודה/ השכלה/הסמכה וידע מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים בתחום ההדרכה כפי שמפורט בסעיף 4 לעיל (תנאי סף) על פי כל דין הנדרשת לצורך העברת נושא ההדרכה.
- היה ולא תאושר העסקת מדריך ו/או תעלה דרישה מטעם משרד התחבורה להחלפת מדריך מסוים לא תהיה למציע כל דרישה ו/או טענה ו/או תובענה בשל כך והמציע יהיה חייב לעמוד בלוחות הזמנים ובהעמדת הדרכה שתוזמן על ידי מפעילי התחבורה הציבורית לרבות החלפת המרצה במהלך ההכשרה והכל לפי הנחיית משרד התחבורה.

1.2. תוכן השירות

- משך ההשתלמות המינימאלית יהיה 5 שעות למפגש .
- ההדרכות תבוצענה בכיתות של עד 25 נהגים. המכללה מתחייבת לקיים הדרכה, כאשר נרשמו להשתלמות 8 נהגים ומעלה.
- מועדי ההשתלמויות בימי חול תהיינה מהשעה 09:00 עד השעה 18:00 ובימי ו' עד השעה 13:00 . המכללה תידרש לזמינות הדרכות ל-3 ימים בכל שבוע, כאשר לפחות אחד מהימים הללו הוא יום ו'.
- המכללה תערוך רישום של ההדרכות ופירוט של כל יום הדרכה בנפרד. הרישום יכלול את הפרטים הבאים: מועד ההדרכה (תאריך ושעה), מיקום ההדרכה, תוכן ההדרכה, פרטי המשתתפים, שם המרצה.

- כל נהג יעבור הדרכה מצטברת של 10 שעות בשנה לפי הנחיות הרשות. לא בהכרח כל ההשתלמויות תועברנה באותה מכללה והמכללה לא תבוא בשל כך בכל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כלפי המשרד ו/או מפעילי התחבורה הציבורית.
- בסיום ההדרכה תונפק למשתתף תעודת גמר המאשרת את השתתפותו בהדרכה ועמידה בדרישות לרבות אך לא רק, השתתפות ונוכחות חובה וציון מועד ומקום ההדרכה.
- המכללה תידרש להתממשק למערכת ההדרכות של מפעילי התחבורה הציבורית הכוללת בין השאר דיווח נוכחות, דיווח ציונים, צירוף של סילבוס ההדרכה, חומרים נלווים ועוד.
- משרד התחבורה יהיה רשאי לערוך בקורות במהלך ההדרכות במכללות ולבחון את עמידת המכללה בתנאי ההסמכה.
- אחת לשנה, לכל המאוחר עד 31 באוגוסט, תעביר המכללה לאישור הרשות את תוכן הקורסים והמרצים שבכוונתה להפעיל בשנה העוקבת. מכללה שלא תעביר את החומר כאמור במועד או שלא קיבלה את אישור המשרד לקורסים או המדרכים - תישלל הסמכתה.
- המכללה תידרש להתעדכן בהנחיות הרשות.
- עלויות ההדרכה והתנאים המסחריים יסוכמו בין מפעילי התחבורה הציבורית למכללה.

1.3. נושאי ההדרכה

ההדרכות יהיו הדרכות משולבות טכנולוגיה ופרונטלי, וייעשה שימוש רחב ככל שניתן בלמידה אינטראקטיבית שתחייב התמודדות עם מקרים, מענה לשאלות מעולם המעשה, עבודה בקבוצות למידה ולמידה פעילה.

ההדרכות תתמקדנה בשלושה תחומים עיקריים: נגישות, שירות ובטיחות הנוסע בתחבורה הציבורית, כאשר תוכן ההדרכות ומפרט ההדרכות יתואם ויאושר מראש על ידי המשרד.

נספח ג' – זרישה בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית להכשרת נהגים

9.2 השתלמויות נהגים

החברה מתחייבת, כי היקף ההשתלמויות וההדרכות לא יפחת מ- 50 שעות בשנה לנהג. בתוך שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם תגיש החברה את תכנית ההשתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומה ועלותה הכספית. כל נהג המועסק על ידי החברה ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת לפחות בשנה בנושאים הללו. תכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג. החברה תרכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש יהווה אירוע כהגדרתו בנספח הפיזיויים המוסכמים המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם.

הזוכה בהליך מתחייב, כי במסגרת שעות ההדרכה לעיל, כל נהג יעבור הדרכה עיונית שנתית בהיקף של, לפחות, 10 שעות בתכנים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה בנושאי בטיחות, נגישות ושרות (להלן: "הדרכות חובה"). הדרכות החובה תתקיימנה במרוכז, כך שכל מפגש יארך 5 שעות רצופות לכל הפחות. הדרכות החובה תתקיימנה אך ורק במכללות מקצועיות או גופי הדרכה מקצועית אחרים בפרישה ארצית, שיאושרו לעניין זה על ידי המפקח על התעבורה. רק גוף הדרכה מאושר כאמור, יהיה רשאי לאשר כי קוימה הדרכה לנהג בתכנים ובתנאים שקבע המפקח. רשימת הגופים המוסמכים המעודכנת תפורסם באתר הרשות לתחבורה ציבורית. ההתקשרות עם גופי ההדרכה הינה באחריות מפעיל השירות בלבד ועל חשבונו, ולא תהיה לו כל טענה למשרד בקשר לכך.

נספח ד – תצהיר עמידה בתנאי סף

אנו החתומים מטה מאשרים כי :

1. בשנים 2019 – 2018 העברנו 5,000 שעות לימוד בכל שנה, מצ"ב אישור רו"ח.
2. בשנים 2018 ו- 2019 עמד המחזור הכספי מפעילות הדרכה על 2 מיליון ש"ח ומעלה לשנה. מצ"ב אישור רו"ח.
3. בשנים 2018, 2019 וכיום עומדים לרשותנו 3 מתקנים בבעלותנו/בשכירות לביצוע ההדרכות. מצ"ב אישורי לשכת המקרקעין ו/או הסכמי שכירות.
4. החל מיום 1.1.2018 ועד למועד הגשת ההצעה לפחות, העסקנו לכל הפחות 10 מרצים/מורים/מדריכים. מצ"ב אישור רו"ח.

שם : _____

נושא ת.ז. מספר : _____

תואר : _____

חברה : _____

חתימה וחותמת : _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי [שם המציע] חתם על תצהיר זה לעיל באמצעות מורשה/י החתימה המוסמך/ים מטעמו, ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתו/ם מחייבת את המציע בקשר עם תצהיר זה.

עורך-דין

